CICR

Nous cherchons

Deux Agents de terrain Protection des liens familiaux
(Ouverture interne & externe)

Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) est une organisation humanitaire indépendante, neutre et impartiale. Il est établi en République démocratique du Congo par l'Accord de Siège du 27 février 1982 (Ordonnance loi n°83/014 du 1er avril 1983), et a son siège à Genève, en Suisse.

Le CICR a pour but de protéger et d'assister les victimes des conflits armés et d'autres situations de violence. Il veille également à la promotion du droit international humanitaire et des principes du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. Le CICR est une organisation à but non lucratif et dépend entièrement des contributions qu'il reçoit pour exécuter son mandat humanitaire.

En vue de renforcer son équipe **Protection** pour sa sous-délégation de **Bunia,** le CICR souhaite recruter **Deux Agents de terrain Protection des liens familiaux (Grade B2) basé à Bunia** pour une durée de 12 mois avec possibilité de renouvellement. La date souhaitée de début pour le/la candidat.e qui sera sélectionné.e est le 16 juin 2025.

Responsabilités et tâches principales

L'Agent.e de terrain Protection des liens familiaux contribue à la définition, la mise en œuvre et l'évaluation de la réponse dans le domaine de la protection des liens familiaux (PLF) et dans sa zone de responsabilité (1 Agent pour le territoire de Djugu et 1 Agent pour le Bas Uélé, Haut Uélé et Aru) sous la supervision de l'Assistante PLF et du/de la Protection Team Leader (PTL), et en collaboration avec les membres de l'équipe protection et des autres départements de la sous-délégation (SD) de Bunia. Il/Elle participe au développement et au maintien d'un réseau de contacts externes, tout en maintenant également les contacts opérationnels avec les représentations de la Croix-Rouge de la RDC (CRRDC) pertinentes, afin de contribuer au renforcement de leurs capacités et la bonne conduite des activités de Protection des liens familiaux (PLF) sur le terrain. Il/Elle :

- Mène les activités Protection des liens familiaux (PLF) dans sa zone de responsabilité en respectant les lignes directrices, les procédures et les critères PLF, ainsi que les lignes de communications établies ;
- Gère et suit les dossiers individuels de manière autonome, et assure le reporting détaillé et cohérent des dossiers PLF, dont les cas individuels sensibles (ES, ENA, ESFGA) et les messages Croix-Rouge (MCR) ; et il/elle partage avec l'Assistante PLF et/ou le/la PTL toute information ou problème auquel il/elle peut faire face dans son travail de suivi ;
- S'assure de la bonne transmission de l'information entre l'équipe PLF de la SD Bunia et la Coordination à Kinshasa, sous la supervision de l'Assistante PLF ;
- Suit les démarches entreprises en faveur des enfants placés, de famille d'accueil transitoire (FAT), etc. dans sa zone de responsabilité ;
- Assure le suivi de la mise en œuvre du partenariat opérationnel PLF entre le CICR et la CRRDC, notamment par l'organisation d'activités et missions conjointes avec les Chef de bureau PLF et Volontaire PLF (VPLF) présents dans sa zone de responsabilité ; réalise le coaching continu pour le renforcement des capacités et le bon suivi des dossiers PLF ;
- Identifie les besoins de la CRRDC dans sa zone de responsabilité (formation, antennes, VPLF, FAT, etc.) et prépare les activités en réponse à ces besoins afin de contribuer à l'adaptation et/ou amélioration des services PLF fournis aux bénéficiaires ;
- Contribue à l'analyse continue de l'évolution des dynamiques contextuelles, sécuritaires et humanitaires en lien direct avec les activités PLF, et en soutien des autres membres de l'équipe

CICR

protection (Responsables de zones, Field Officers, etc.) ; comprend et analyse ces dynamiques et propose des pistes de suivi pertinentes ;
- Prépare les missions sur le terrain, y participe et en rend compte de manière détaillée (i.e. participe à l'analyse sécuritaire ; gère les aspects logistiques, administratifs et financiers des missions PLF sur le terrain ; et contribue au reporting) ;
- Etablit et maintient un réseau de contacts (autorités, acteurs humanitaires, CRRDC, etc.) pour assurer la bonne marche des activités PLF ;
- Assure la préparation, l'activité et la clôture des actions téléphoniques pour les réponses d'urgence et des autres systèmes de recherche (Radio et photo tracing) auprès des comités locaux de la CRRDC ; il/elle garantit que les volontaires de la CRRDC aient les capacités et compétences nécessaires pour gérer ces activités, et réalise des évaluations sur l'impact de ces activités, tout en proposant des adaptations si nécessaire ;
- Réalise le travail de reporting des dossiers PLF et missions terrain, et propose des solutions concrètes et pragmatiques pour l'amélioration du suivi des cas individuels par le CICR et la CRRDC ;
- Met à jour de manière autonome les différents outils à sa disposition (Prot6, STM, tableaux de suivis, mémos terrain, etc.) ;
- Contribue au reporting hebdomadaire, mensuel et trimestriel ;
- Représente et promeut le CICR, dont les activités protection et PLF plus spécifiquement, au cours de ses activités et de diffusions opérationnelles auprès des interlocuteurs et bénéficiaires ;
- Représente le CICR lors de réunions externes en lien avec la PLF (GTPE, GTTC, etc.) ; il/elle prend les notes et partage les comptes rendus en interne en cas de non-disponibilité de l'Assistant PLF ou du/de la PTL ;
- Contribue à la gestion quotidienne des activités PLF en l'absence de l'Assistante PLF et apporte son soutien aux membres de l'équipe PLF/Protection selon les orientations données par l'Assistante PLF et/ou le/la PTL ; Réalise des traductions orales et écrites quand nécessaire ;
- S'emploie à créer un environnement de travail constructif et une dynamique de groupe positive pour les membres de l'équipe protection et multidisciplinaire.

Profil et compétences requises

- Diplôme universitaire (BAC+3 minimum) en droit, relations internationales, sciences politiques, sciences sociales, communication, développement ou un autre domaine similaire.
- Minimum 5 ans d'expérience professionnelle dans un domaine humanitaire, développement, protection de l'enfance, droit international, etc. ; une expérience au CICR ou à la CRRDC dans le domaine de la protection des liens familiaux est un atout ;
- Bonne connaissance de la géographie de la RDC, et connaissance spécifique de la zone de responsabilité de la SD de Bunia (i.e., Ituri, Haut-Uélé, Bas-Uélé et Tshopo), connaissance spécifique de la zone prioritaire (1 Agent pour le territoire de Djugu et 1 Agent pour le Bas Uélé, Haut Uélé et Aru) est un atout ;
- Maîtrise du français (écrit et parlé) et du Swahili et/ou Lingala et/ou d'autres langues locales ;
- Maîtrise de l'anglais (écrit et parlé) est un atout ;
- Maîtrise des outils informatiques (Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint) et plateformes de messageries (Outlook, Microsoft Teams) ; connaissance de l'utilisation de la base de données Protection du CICR Prot6 est un atout ;
- Honnêteté, sens de la confidentialité et capacité à traiter différents dossiers en toute discrétion, et esprit d'équipe ;
- Comportement intègre en toutes circonstances, capacité à communiquer et parler en public, écouter de manière active et faire preuve d'empathie ;

CICR

- Sens de l'organisation, disponibilité, flexibilité pour des missions fréquentes sur le terrain, précision et rigueur dans l'accomplissement des tâches ;
- Capacité à s'adapter à une équipe multiculturelle ;
- Capacité à travailler de manière autonome, et dans un contexte d'urgence et stressant ;
- Être de nationalité congolaise.

Comment postuler :

Complétez le formulaire au plus tard le **25 avril 2025 avant 17h00** sur le FORMULAIRE DE RECRUTEMENT 2025-04/04-AGENT TERRAIN PLF BUN lien ou en utilisant **le Code QR** avec votre smartphone.

NB :

- Les candidat.e.s qui ne compléteront pas le formulaire dont le lien ci-dessus ne seront pas consideré.e.s.
- Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s.
- Et si vous êtes présélectionné.e pour l'étape suivante, vous serez recontacté.e par email par notre équipe RH à qui vous devrez envoyer dans les 72 heures votre cv et lettre de motivation pour la suite du processus selon les indications.
- Les candidatures féminines ainsi que celles des personnes en situation de handicap sont vivement encouragées.
- Le CICR n'exige de fonds pendant et ni après le processus de recrutement.

Fait à Kinshasa, le 11/04/2025.

Département des Ressources Humaines
Comité international de la Croix-Rouge – RDC